

Un dépannage rapide, compétitif et **sans engagement**

Bob! Dépannage est une start-up créée en 2015. Son ambition? Rendre le dépannage simple, sûr et économique.

La market-place propose une sélection d'artisans en plomberie, chauffage, serrurerie, électricité, électroménager et petits travaux. Le diagnostic en ligne, intuitif, permet d'obtenir en quelques clics un devis et de réserver un dépannage express. La sélection drastique et le suivi permanent des artisans permettent de garantir un service premium à un tarif juste.

Initialement orientée BtoC, la start-up a capitalisé sur son réseau d'artisans pour capter une clientèle BtoB à la recherche de réactivité, de flexibilité et de baisse des coûts.

“Les principaux acteurs du marché se disputent les appels d'offres qui constituent leur unique canal d'acquisition or les clients, petits ou gros, recherchent désormais pour leur



réseau un dépannage rapide, compétitif et sans engagement”, explique Hamza Hassoun, fondateur de Bob! Dépannage.

La start-up a ainsi développé une offre BtoB spécifique et propose en complément un outil de gestion de maintenance optimisée. Bob! Desk permet aux responsables maintenance de gérer plus efficacement le ticketing, l'attribution des dépannages et le suivi des interventions. ■