

Un service **cool** et **économique** vous permettant de faire appel à un **artisan professionnel**.

ET TOUT CA PARCE QUE...

« On en avait marre de se faire avoir, marre de ne jamais savoir qui appeler en cas de galère, marre de ne rien comprendre aux devis, marre d'y laisser nos économies ... »

Bref on a décidé de créer Bob! Dépannage pour rendre le dépannage plus simple, plus sûr et moins cher!

COMMENT CA MARCHE?

Un jeu d'enfant!

Vous diagnostiquez en ligne, simplement et gratuitement votre problème.

Vous obtenez une estimation tarifaire, des conseils et une prise en charge immédiate.

Notre artisan intervient et le tour est joué!





Assistance : nous proposons une aide personnalisée 24h/7, service gratuit car il est essentiel pour nous de pouvoir vous accompagner

Qualité : nous sélectionnons uniquement la crème de la crème des artisans

Prix: des prix encadrés et justes, une garantie satisfait ou refait















EN 5 CHIFFRES

02/06/2015 Début de l'aventure

1826 Interventions réalisées à ce jour

7 Corps de métiers

Plomberie, Chauffage, Électricité, Serrurerie, Électroménager, Bricolage, Travaux

71 Artisans selectionnés minutieusement

9/10 NPS La satisfaction client, notre préoccupation première

BUSINESS MODEL

Un business model orienté client.

Le service Bob! est gratuit pour le client. Nous percevons une commission variable sur le montant facturé par l'artisan.

La commission perçue est plus faible lorsque le client est pleinement satisfait.

Nous alignons donc l'intérêt de nos clients avec celui de nos dépanneurs!

3 ENTITÉS COMPLÉMENTAIRES

Bob! Dépannage :

Dépannage, bricolage et travaux à domicile, dédié aux particuliers

Bob! Maintenance:

Dépannage, bricolage, travaux et maintenance, dédié aux professionnels

Bob! Assistant:

Application dédiée aux artisans pour les assister dans leurs tâches administratives

L'EQUIPE

- Le fondateur: Hamza HASSOUN, CEO

- Les associés :

Blaise CHAVANNE, COO Lilian BICH, CTO

- La Team:

Aude, CMO

Hassan, Responsable Maintenance Simon & Baptiste, Développeurs

Yves-André, Chef de projet



