

LYON START-UP

“Bob !” dépannera bientôt à Lyon

Le 14 septembre, la start-up “Bob ! dépannage” débarque à Lyon. Objectif : proposer un service de dépannage via Internet fiable pour les clients avec des artisans réactifs.

Après Paris, puis la couronne parisienne, la start-up “Bob ! dépannage” s’attaque à la province. Et c’est vers Lyon qu’elle se tourne pour commencer.

Il suffit parfois d’un petit rien pour qu’une vie bascule. Trader dans le quartier de La Défense à Paris, c’est suite à une arnaque, en 2015, lors de l’intervention d’un serrurier chez lui que Hamza Hassoun a décidé de lancer une start-up de bricolage. Sa réflexion est double : comment trouver un bon artisan, mais également comment éviter les arnaques en tout genre lorsqu’on a besoin d’un dépannage ?



■ Les artisans sont sélectionnés à Lyon depuis le mois de juillet. Photo DR

Tournés vers le client

“Bob ! dépannage” est une plateforme Web qui met en relation, via Internet, clients et professionnels. Il suffit pour toute personne dans la panade avec un tuyau percé ou un évier bouché et qui ne se sent pas de faire la réparation, de décrire précisément la panne, ce que le site lui propose de faire

pas à pas. Un prix estimé et forfaitaire lui est proposé et il peut rajouter des précisions sur ses besoins. L’objectif de la start-up est qu’il soit contacté par téléphone dans la demi-heure par un artisan pour fixer un rendez-vous. La volonté première – et le business model de l’entreprise – est de satisfaire avant tout le client. Ainsi, la commission prise sur

l’artisan est moindre lorsque l’usager est pleinement satisfait.

Déjà 200 artisans

Pour que le service fonctionne, la société travaille déjà avec 200 artisans à Paris. Contacté par le Leroy-Merlin de Bron, qui cherchait une structure pour assurer les réparations demandés par ses clients, ils décident de

s’étendre en province et ont commencé à prospecter à Lyon depuis juillet. Début septembre, une trentaine d’artisans ont déjà rejoint l’équipe et devraient être opérationnels pour le lancement dans les neuf arrondissements, le 14 septembre.

L’objectif est de proposer rapidement une dizaine de spécialistes par cœur de métier à Lyon : électricité, serrurerie, plomberie, bricolage et électroménager. L’objectif étant évidemment de s’étendre rapidement vers la grande couronne lyonnaise.

Deux journées pour rencontrer les Lyonnais

Pour se faire connaître, la start-up organise à Lyon deux campagnes de communications : de nombreuses animations sont prévues en centre-ville les 9 et 16 septembre.

D.T.

LYON

Un pop up shop éphémère à Confluence

Le tout nouveau MOB hôtel va accueillir régulièrement des pop up shops éphémères. Le premier est celui de la Maison Métagram, dont le siège est 8, rue de Fleurieu (2^e). Jusqu’au 17 septembre, découvrez les réalisations de designers, illustrateurs et créateurs de mode avant tout Lyonnais. Citons Charlie Faron pour ses tee-shirts “Encré”, Hugo Giry pour ses bracelets “Myki”, façon menottes, Adrien Deslou-Paoli pour ses portefeuilles connectés ou encore la jeune start-up Chiche et ses produits apéro à base de pois chiche !

PRATIQUE Pop up shop éphémère Maison Métagram au MOB hôtel of the People, 55, quai Rambaud, Lyon 2^e, jusqu’au 17 septembre, du lundi au dimanche de 11 à 21 heures.



■ La Maison Métagram expose au MOB hôtel. Photo C. REYNAUD

Vous souhaitez reprendre Une auberge, un restaurant...

... LE ROANNAIS, -- TERRE DE GASTRONOMIE -- VOUS ACCUEILLE !

Les 2 & 3 OCTOBRE 2017
Renseignements et inscriptions : 04 77 65 17 64
contact@sitedeproximite42.com

Le projet "Accueil de nouvelles populations" est cofinancé par l'Union européenne. L'Europe s'engage dans le Massif central avec le Fonds européen de développement régional.

Accompagnateur de talents depuis 1995 -

A F I P

ALTERNANCE INITIAL

CONTACTEZ-NOUS !

2017 INSCRIPTIONS EN COURS

ÉCOLE D'ARTS APPLIQUÉS
DESIGN GRAPHIQUE - DESIGN D'ESPACE - WEB
MANAA, BAC+2 à BAC+5

ÉCOLE INFORMATIQUE
DÉVELOPPEMENT - RÉSEAUX
BTS, BAC+2 à BAC+5

ÉCOLE GÉNIE-CIVIL
BTS ÉTUDES ET ÉCONOMIE DE LA CONSTRUCTION

afip-formations.com - 04 78 37 81 81 - 111 rue du 1^{er} mars 1943 - 69100 Villeurbanne