GUIDE D'ACHAT LES PLAQUES À INDUCTION

MOQUETTE ELLE VA RÉVEILLER VOS INTÉRIEURS

N° 277 - DÉCEMBRE/JANVIER 2017

Maison&Travaux

www.maison-travaux.fr

COULEUR
BIEN METTRE EN SCÈNE LA LUMIÈRE

FOYERS & INSERTS
LA SOLUTION DE CHAUFFAGE IDÉALE

LE PRIX DE LA RÉNOVATION 2016

Les plus belles réalisations
Les lauréats racontent leur aventure

ÉCONOMIE D'ÉNERGIE
LES OBJETS CONNECTÉS AU SECOURS DE VOTRE PORTEFEUILLE

CHAMBRES D'ENFANT
5 aménagements thématiques qui décoiffent

PRATIQUE

INSTALLER UN PUITS DE LUMIÈRE

COMMENT CHANGER UNE FENÊTRE

M 01221 - 277 - F: 4,50 € - RD

Par Jean Didier
Rédacteur en chef

Le coup de la panne

L'ère du jetable est révolue ! Place à celle du développement durable. Dans l'univers de la maison, on récupère, on dépanne... Les start-up l'ont bien compris. On ne compte plus les sites dédiés à la brocante. Et aujourd'hui, c'est le dépannage qui semble être le nouvel Eldorado. Ça s'agite sur la toile ! Le marché semble juteux. HomeServe, leader sur le marché, renforce son offre avec le site depann&moi.fr. Europ Assistance se lance dans l'aventure d'abord en Île-de-France avec Homio, une plate-forme dédiée aux services de dépannage et de rénovation. De jeunes startupers (SuperMano, Bob ! Dépannage, etc.), en quête d'une notoriété et d'une rentabilité éclair, ont également flairé le bon filon. Tous basent leur légitimité sur un prix raisonnable et fixe, une offre de professionnels qualifiés, la rapidité d'intervention. La qualité, rien que la qualité ! Fuite d'eau (le problème n° 1), panne de chaudière, problème d'électricité, dysfonctionnement d'un objet connecté pour la maison, le champ d'intervention est large. Une étude révèle que 49 % des personnes interrogées[1] estiment qu'il est difficile de trouver des professionnels fiables. C'est tout l'enjeu. Comment être sûr de ne pas avoir affaire à un margoulin, proposant des tarifs prohibitifs ? Ces sites promettent de rétablir un lien de confiance. Trouver un bon artisan dans la vie réelle est bien difficile. La digitalisation aurait-elle une vertu miraculeuse ? La compétence ne se règle pas en un clic. Tous ces acteurs prétendent réinventer les services liés à l'habitat. À voir. Les professionnels reconnus ne manquent pas de travail, ils ne ressentiront pas le besoin de convoiter ces sites. À moins, peut-être, de leur faire le coup de la panne !

Les services de dépannage via internet semblent être le nouvel Eldorado.

(1) L'étude OpinionWay/HomeServe a été réalisée les 30 et 31 août auprès d'un échantillon de 1 045 personnes.

L'ère du jetable est révolue ! Place à celle du développement durable. Dans l'univers de la maison, on récupère, on dépanne... Les start-up l'ont bien compris. On ne compte plus les sites dédiés à la brocante. Et aujourd'hui, c'est le dépannage qui semble être le nouvel Eldorado. Ça s'agite sur la toile ! Le marché semble juteux. HomeServe, leader sur le marché, renforce son offre avec le site depann&moi.fr. Europ Assistance se lance dans l'aventure, d'abord en Île-de-France avec Homio, une plate-forme dédiée aux services de dépannage et de rénovation. De jeunes startupers (SuperMano, Bob ! Dépannage, etc.), en quête d'une notoriété et d'une rentabilité éclair, ont également flairé le bon filon. Tous basent leur légitimité sur un prix raisonnable et fixe, une offre de professionnels qualifiés, la rapidité d'intervention. La qualité, rien que la qualité ! Fuite d'eau (le problème n° 1), panne de chaudière, problème d'électricité, dysfonctionnement d'un objet connecté pour la maison, le champ d'intervention est large. Une étude révèle que 49 % des personnes interrogées[1] estiment qu'il est difficile de trouver des professionnels fiables. C'est tout l'enjeu. Comment être sûr de ne pas avoir affaire à un margoulin, proposant des tarifs prohibitifs ? Ces sites promettent de rétablir un lien de confiance. Trouver un bon artisan dans la vie réelle est bien difficile. La digitalisation aurait-elle une vertu miraculeuse ? La compétence ne se règle pas en un clic. Tous ces acteurs prétendent réinventer les services liés à l'habitat. À voir.

Les professionnels reconnus ne manquent pas de travail, ils ne ressentiront pas le besoin de convoiter ces sites. À moins, peut-être, de leur faire le coup de la panne !