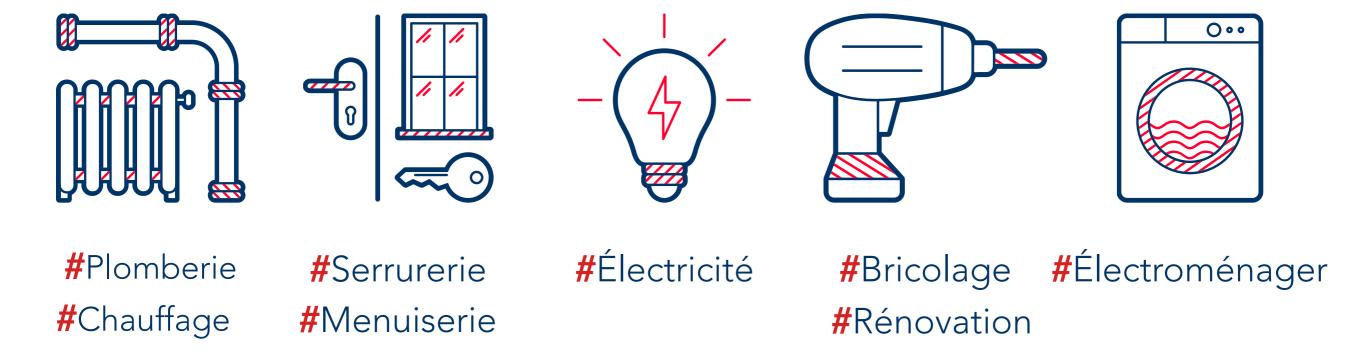


Un artisan professionnel, sympa, à un tarif très doux!

Dépannage - Bricolage - Travaux

LES SERVICES BOB!



L'AVENTURE A COMMENCÉ CAR :

On en avait marre de se faire avoir, marre de ne jamais savoir qui appeler en cas de galère, marre de ne rien comprendre aux devis, marre d'y laisser nos économies ...

Blaise Chavanne, COO Bob! dépannage

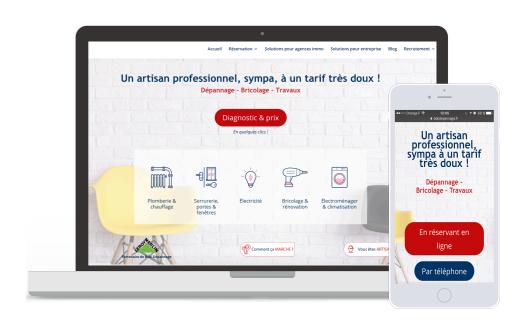
Bref on a décidé de créer Bob! dépannage pour rendre le dépannage plus simple, plus sûr et moins cher!



COMMENT ÇA MARCHE?



Vous diagnostiquez en ligne, simplement et gratuitement votre problème.



2

Vous **obtenez une estimation** tarifaire, des conseils et une prise en charge immédiate.





Notre artisan intervient chez vous, après validation du devis (gratuit). La prestation terminée vous n'avez plus qu'à noter!





UN SERVICE NEC PLUS ULTRA

- Assistance: nous proposons une aide gratuite et personnalisée 24h/7, et quand c'est possible nous dépannons par téléphone
- ▶ Qualité : nous rencontrons 100% des artisans candidats, en sélectionnons 1 sur 3, et pour rester dans le réseau leur notation moyenne post-intervention doit être de 8/10 minimum
- Prix / Garantie : des prix encadrés et justes, une garantie satisfait ou refait !



BOB! EN CHIFFRES

06/2015 Premier client

06/2016 1000 clients

06/2017 3500 clients

09/2017 Ouverture à Lyon avec Leroy

Merlin

02/2018 Lancement du partenariat

Leroy Merlin Beaubourg





5023 Interventions à ce jour

350+ Artisans sélectionnés minutieusement

9/10 NPS La satisfaction client,notre préoccupation première300% de croissance en 2016



BUSINESS MODEL

Un business model orienté client :

- Le service Bob! est gratuit pour le client.
- Nous percevons une commission variable sur le montant facturé par l'artisan.
- La commission perçue est plus faible lorsque le client est pleinement satisfait.
- Nous alignons donc l'intérêt de nos clients avec celui de nos dépanneurs !





LEROY MERLIN & BOB! DÉPANNAGE



Bob! collabore avec le leader de la distribution en bricolage pour vous simplifier la vie et vous trouver le professionnel qu'il vous faut pour un dépannage express.

Après une première phase de test à Lyon (magasin de Bron puis Tassin), nous prévoyons une seconde phase de test à Paris Beaubourg. Celle-ci aura pour objectif de valider l'intérêt des clients en hyper-centre pour un service de dépannage dans un des plus gros magasins de la marque.

Leroy Merlin constitue une solution et un contact privilégié pour une très large majorité de français à la recherche d'une solution en bricolage et travaux. Notre service de dépannage digital, réactif et économique complète parfaitement la gamme de services Leroy Merlin (Service Pose en magasin, petit bricolage via FrizBiz) en proposant localement des artisans qualifiés.

Ces tests, menés en collaboration avec la cellule START (menée par Stéphanie Hajjar) nous permettent de bénéficier du savoir faire de Leroy Merlin en matière de déploiement, d'expertise produit et de connaissance du parcours client. C'est en plus un boost considérable en terme de visibilité!

Nos efforts communs nous permettrons, sans nul doute, de mettre fin à l'arnaque dans le dépannage en proposant des prix justes pour tous et partout!

Hamza Hassoun, CEO Bob! dépannage

B!

L'ÉQUIPE DE BOB!

Fondateurs & associés:

Hamza HASSOUN, CEO Blaise CHAVANNE, COO





CONTACTEZ BOB!



Par téléphone:

01.79.75.88.50



PAR EMAIL:

marketing@bobdepannage.fr



EN LIGNE:

bobdepannage.fr



