



# Communiqué de Presse

## Paris, le 27 Juin 2019

---

### **Bob! Dépannage réalise sa première levée de fonds auprès de VINCI Energies et renforce son offre à destination des professionnels avec le lancement d'une GMAO de pointe : Bob! Desk**

Deux ans après le début de son partenariat réussi avec Leroy Merlin, la start-up Bob! Dépannage, spécialisée dans le dépannage en BtoC et la maintenance de réseau en BtoB, annonce une levée de fonds via le fonds d'investissement managérial Inerbiz de VINCI Energies.

La société poursuit ainsi sa stratégie de déploiement de ses services sur le territoire national et renforce ainsi sa position compétitive sur le secteur.

### **Diagnostic en ligne, transparence des prix et réactivité de son réseau d'entreprises partenaires**

Bob! Dépannage propose un service de dépannage rapide, qualitatif, à un tarif compétitif. Le service initialement créé pour lutter contre l'arnaque dans le dépannage à domicile auprès des particuliers, a rapidement séduit une clientèle de professionnels à la recherche d'une solution unique, flexible et réactive. En quatre ans, l'entreprise a su démontrer sa capacité à prendre en charge de manière efficace, avec la même éthique, des typologies de clients différents et présents sur tout le territoire. Avec un niveau de satisfaction record (NPS 9,25), Bob! Dépannage se distingue par sa capacité d'exécution et par le niveau de soin apporté à ses clients.

### **Déployer son service de dépannage BtoC Bob! Dépannage dans toute la France**

Une partie des fonds servira au déploiement de Bob! Dépannage dans les grandes métropoles françaises. Son offre de maintenance à destination des professionnels sera également renforcée via le développement de son équipe d'opérations.

### **Le lancement de sa GMAO nouvelle génération, Bob! Desk**

Bob! Dépannage lance Bob! Desk, une plateforme de gestion de tickets, d'interventions et d'entreprises à destination des clients professionnels gestionnaires de lieux (chaînes de retail, property managers, gestionnaires immobiliers, hôtels, entrepôts, etc) et des agences immobilières.

Cette plateforme web offre des fonctionnalités innovantes et s'adapte à chaque typologie d'entreprise pour proposer une expérience sans coutures.

Puisque ce communiqué de presse sera sans doute lu en long, en large et en travers par ses amis et concurrents, l'équipe Bob! a indiqué vouloir conserver les éléments de type "secret sauce" qui rendent son outil (si) sur-puissant.

## Citation utile

### **Selon Hamza Hassoun, fondateur de Bob! Dépannage :**

"Notre double orientation (BtoB & BtoC) nous a permis d'identifier les forces et les faiblesses des solutions existantes dans chaque secteur. En combinant les avantages d'une marketplace Bob! Dépannage, d'un outil de gestion Bob! Desk et de notre connaissance métier, nous avons pu supprimer les points de friction et combler les manques. Cette levée de fonds avec Vinci Energies nous donne désormais les moyens de pleinement nous structurer et d'étendre notre concept en France afin de répondre aux attentes d'un marché toujours plus porteur !"

### **À propos de Bob! Dépannage :**

Lancée en Avril 2015, l'entreprise se diversifie du BtoC quelques mois après sa création en signant un contrat national auprès d'une chaîne de magasins. En 2016, elle est incubée au Numa S9 et débute en 2017 sa collaboration avec l'enseigne leader en GSB, Leroy Merlin.

Ce partenariat permet au service Bob! d'être aujourd'hui présent dans une quinzaine de magasins à Paris et Lyon.

Composée d'une équipe de onze collaborateurs, Bob! Dépannage compte désormais près de 500 entreprises qui lui permettent d'être présente dans les plus grandes agglomérations françaises. Sa présence à l'échelle nationale sera renforcée en 2019 avec, à n'en pas douter, un lancement en Europe dès 2020.

### **Chiffres Clés :**

- 2015 - Lancement de l'activité depuis la base de lancement "Canapé du salon du père HASSOUN"
- 2017 - Premier million d'€ de volume d'affaires - allez lààààà !!!!
- 2018 - Lancement à Lyon
- Fin 2018: Présent dans 10 magasins Leroy Merlin
- Fin 2019: Présent dans 25 magasins Leroy Merlin
- 500 entreprises partenaires labellisées

### **À propos de Vinci Energies :**

Connexion, performance, efficacité énergétique, datas : dans un monde en évolution permanente, VINCI Energies accélère le déploiement des nouvelles technologies pour concrétiser deux mutations majeures : la transformation numérique et la transition énergétique. Ancrées dans les territoires et organisées en mode agile, les entreprises de VINCI Energies rendent les infrastructures d'énergie, de transport et de communication, les usines ainsi que les bâtiments, chaque jour plus fiables, plus sûrs et plus efficaces.

### **Contact presse**

Aude Lebesgue - Responsable RP - aude@bobdepannage.fr